

Názov	Etický kódex zamestnancov Zariadenia opatrovateľskej služby Prakovce 277
Označenie poradového čísla	4/2019
Dátum platnosti	28.júna 2019
Dátum účinnosti	1.júla 2019
Spracovateľ/Spracovatelia	Obec Prakovce
Autor	Ing.Elena Sulírová, Štefan Gaľo
Schválil	Mgr. Pavol Lukáš, starosta obce

Smernica č.4/2019

Etický kódex zamestnancov Zariadenia opatrovateľskej služby Prakovce 277

Preambula

Cieľom Etického kódexu zamestnancov Zariadenia opatrovateľskej služby Prakovce 277 (ďalej len „kódex“) je stanoviť základné zásady a pravidlá správania sa opatrovateľov/opatrovateľiek, ktoré je každý opatrovateľ či opatrovateľka povinný ctíť a dodržiavať a vytvárať tak základ pre budovanie a udržiavanie dôvery verejnosti vo vzťahu k sociálnym službám. Účelom kódexu je posilňovať a podporovať etické a morálne hodnoty správania sa zamestnancov pri výkone svojich pracovných povinností a vo vzťahu k verejnosti.

Článok 1

Základné ustanovenie

Etický kódex je záväznou normou správania sa všetkých zamestnancov, menovite opatrovateľov/opatrovateľiek v pracovnom pomere u poskytovateľa sociálnych služieb.

Článok 2

Základné princípy správania sa zamestnanca

Opatrovateľka vykonáva svoju prácu v súlade s Ústavou Slovenskej republiky, platnými zákonmi, platnými právnymi normami a internými predpismi zamestnávateľa a zároveň je povinná dodržiavať ustanovenia etického kódexu.

Voči verejnosti vystupuje slušne a s úctou, nie je však povinná znášať vulgárne prejavy a urážky a rokovať s osobami, ktoré nedodržiavajú základné pravidlá slušného správania.

Opatrovatelia/opatrovateľky si plnia zverené úlohy svedomito, dôsledne a efektívne, sú kreatívni a inovatívni podľa svojich osobných možností.

Opatrovateľ/ka neustále udržiava svoje osobné i pracovné správanie a vystupovanie na úrovni vysokého štandardu.

Opatrovateľ/ka sa zo všetkých síl snaží o dosiahnutie a udržanie vysokej profesionality pri výkone svojej práce.

Opatrovateľ/ka ako zamestnanec poskytovateľa sociálnych služieb má slúžiť prijímateľovi sociálnej služby s oddanosťou, lojalitou, maximálnym uplatňovaním profesionálnych schopností a zručností

Opatrovateľ/ka nesmie zneužívať vzťahy s klientom pre osobné zvýhodnenie.

Opatrovateľ/ka sa nesmie **podieľať na akejkoľvek diskriminácii** na základe rasy, farby pleti, pohlavia, sexuálnej orientácie, veku, náboženského vyznania, národnosti, stavu, politickej príslušnosti, psychického alebo fyzického handikepu, a pod.

Opatrovateľ/ka sa má vyhýbať sa vzťahom a záväzkom, ktoré sa môžu dostať do konfliktu so záujmom prijímateľa sociálnej služby.

Opatrovateľ/ka za žiadnych okolností nesmie mať sexuálny vzťah s prijímateľom sociálnej služby ani s jeho príbuznými a osobami z najbližšieho okolia prijímateľa sociálnej služby(okrem prípadov, keď opatruje manžela, partnera).

Opatrovateľ/ka za každých okolností dodržiava ľudské práva a slobody prijímateľov sociálnej služby.

Opatrovateľ/ka rieši pracovné záležitosti objektívne na základe ich skutkovej podstaty, prihliadajúc k právne relevantným skutočnostiam a bez zbytočných prietáhov. Nekoná svojvoľne na ujmu akejkoľvek osoby, skupiny osôb alebo orgánu či právnickej osoby alebo ich zložky, ale naopak presadzuje práva a záujmy subjektov nestranne.

Opatrovateľ/ka je povinný riadne zdôvodniť svoje rozhodnutia; je povinná poskytnúť informácie v súlade s osobitnými predpismi, je však oprávnený odmietnuť poskytnutie tých informácií, ktorých poskytnutie zakazuje zákon alebo iné všeobecne záväzné predpisy.

Opatrovateľ/ka je pri výkone svojej práce vždy primerane a slušne oblečený.

Článok 3 **Konflikt záujmov**

Opatrovateľ/ka je povinný predchádzať konfliktu súkromného záujmu s postavením zamestnanca v sociálnych službách. Súkromný záujem predstavuje akúkoľvek výhodu pre zamestnanca, jeho blízke osoby a právnické alebo fyzické osoby, s ktorými mal alebo má obchodné alebo politické vzťahy.

Opatrovateľ/ka sa nezúčastní žiadnej činnosti, ktorá je nezlučiteľná s riadnym výkonom pracovných povinností alebo ktorá tento výkon obmedzuje.

Článok 4 **Dary a iné výhody**

Opatrovateľ/ka nevyžaduje ani neprijíma dary a iné výhody, ktoré by mohli reálne, alebo hoci aj zdanlivo, ovplyvniť rozhodovanie vo veci, narušiť profesionálny prístup k veci, alebo ktoré by bolo možné považovať za odmenu za prácu, ktorá je ich povinnosťou.

Zároveň ani nenavádza tretie osoby na poskytovanie darov, ktoré by mohli vplývať na riadne plnenie pracovných povinností zamestnanca.

Opatrovateľ/ka nepripustí, aby sa v súvislosti so svojím zamestnaním v sociálnych službách dostal do pozície, v ktorej je viazaný oplatiť preukázanú službu alebo výhodu, alebo ktorá ju zbavuje nestrannosti a nezávislosti pri rozhodovaní.

Pokiaľ je opatrovateľovi/ke v súvislosti so zamestnaním ponúknutá akákoľvek výhoda, odmietne ju a o ponúknutej výhode informuje svojho nadriadeného.

Opatrovateľ/ka je povinný vyhnúť sa i v súkromnom živote takému správaniu, činnostiam alebo vyjadreniam, ktoré by mohli znížiť dôveru verejnosti v sociálne služby.

Článok 5 Zneužitie postavenia

Opatrovateľ/ka nezneužíva výhody plynúce z jej postavenia, ani informácie získané pri plnení úloh pre získanie akéhokoľvek majetkového, či iného prospechu.

Opatrovateľ/ka neponúka ani neposkytuje žiadne výhody, akýmkoľvek spôsobom spojené s jeho prácou v sociálnych službách.

Opatrovateľ/ka je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri plnení svojich úloh a ktoré v záujme zamestnávateľa nemožno oznamovať iným osobám, pričom táto povinnosť trvá i po skončení pracovného pomeru.

Článok 6 Záverečné ustanovenia

Zamestnávateľ vytvorí opatrovateľom/kám dôstojné podmienky pre riadny výkon ich povinností.

Nedodržanie ustanovení etického kódexu bude považované za porušenie pracovnej disciplíny a riešené podľa závažnosti konkrétneho prípadu v súlade s platnými pracovnoprávnymi predpismi.

Etický kódex Zariadenia opatrovateľskej služby Prakovce 277 vychádza z Etického kódexu sociálnych pracovníkov Slovenskej republiky ktorý bol prijatý Asociáciou sociálnych pracovníkov na Slovensku (ASPS) v Žiline v máji 1997.

V Prakovciach 28.6.2019

Mgr.Pavol Lukáš, v.r.
starosta obce