

Príloha č.2.

Dotazník spokojnosti prijímateľa sociálnej služby

Ohodnoťte Vašu spokojnosť so sociálnou službou Obce Prakovce podľa nasledovnej stupnice

- 1 – veľmi spokojný**
- 2 – spokojný**
- 3 – čiastočne spokojný**
- 4 – nespokojný**
- 5 – veľmi nespokojný**

Vašu voľbu označte krížikom v príslušnom políčku.

Otázka	1	2	3	4	5
1. Ako ste spokojný/á s poskytovaním sociálnej služby?					
2. Ako ste spokojný/á s prácou a prístupom zamestnancov zariadenia - opatrovateliek ?					
3. Ako ste spokojný/á s prácou a prístupom zamestnancov zariadenia – zdravotnej sestry?					
4. Ako ste spokojný/á s prácou a prístupom zamestnancov zariadenia - údržbár					
5. Ste spokojný/á s vykonávanými odbornými činnosťami zamestnancov zariadenia (pomoc s osobnou hygienou a sebaobsluhou, úpravou postele, pomoc s jedlom, sprchovanie, kúpanie a pod.)?					
6. Ste spokojný/á s upratovaním a praním?					
7. Ste spokojný/á s prostredím a vybavenosťou nášho zariadenia?					
8. Ste spokojný/á s čistotou nášho zariadenia?					
9. Ste spokojný/á s voľnočasovými aktivitami v našom zariadení, napr. kultúrne podujatia, posedenia a pod.					
10. Ste spokojný/á s bývaním v našom zariadení (izba, sociálne zariadenie)?					

11. Aj vy môžete prispieť k zlepšovaniu našej služby. Uved'te, čo by podľa Vás k jeho zlepšeniu prispelo. Ak ste uviedli nespokojnosť, uved'te, prosím, aj dôvody Vašej nespokojnosti, aby sme sa mohli snažiť ich odstrániť:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....