

Koncepcia rozvoja sociálnych služieb KSK do r.2015

Základným strategickým dokumentom v oblasti sociálnych služieb v Košickom kraji je Zastupiteľstvom KSK schválená Koncepcia rozvoja sociálnych služieb KSK na r. 2007 – 2013. Po jej aktualizácii vo februári 2012, ktorá vyplynula zo zmeny legislatívy v sociálnej oblasti, je platná do roku 2015

Priority Košického samosprávneho kraja v oblasti sociálnych služieb

Oblasť A1 Sociálna prevencia a poradenstvo v sociálnych službách

Regionálna priorita č. 1 Efektívnejšie využitie existujúceho odborného poradenstva, vytváranie podmienok pre budovanie dostupnej a dostatočnej siete poradenských služieb občanom.

Hlavný cieľ Zefektívniť a skvalitniť poradenské služby na území Košického kraja.

Odôvodnenie priority V Košickom kraji nie je dobudovaná sieť špecializovaného bezplatného sociálneho poradenstva pre občanov, ktorá by zabezpečovala finančnú a geografickú dostupnosť tohto druhu pomoci.

Oblasť A2 Krízová intervencia

Regionálna priorita č. 2 Zvýšenie vybavenosti Košického kraja zariadeniami krízovej intervencie pre rôzne skupiny obyvateľov v kritickej situácii.

Hlavný cieľ Rozširovať počty miest v zariadeniach krízovej intervencie.

Odôvodnenie priority Zvýšená potreba zariadení krízovej intervencie je sčasti ovplyvnená negatívnymi dôsledkami modernizácie (napr. individualizácia, konzumný životný štýl, globalizácia, sekularizácia, neistota, ekonomická kríza), sčasti regionálnymi charakteristikami – demografická štruktúra a ekonomická a sociálna situácia v Košickom kraji.

Oblasť A3 Pobytové služby

Regionálna priorita č. 3 Deinštitucionalizovanie pobytových služieb./Poskytovanie pobytových služieb v súlade s potrebou intenzívnej pomoci.

Hlavný cieľ č. 1 Regulovať počet lôžok v pobytových službách na základe objektívneho posudzovania odkázanosti na sociálnu službu./ Znižovať počet lôžok vo veľkokapacitných zariadeniach sociálnych služieb.

Hlavný cieľ č. 2 Zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb zavedením ošetrovateľského procesu

Odôvodnenie priority Segment pobytových služieb patrí k najrozvinutejším. Dostupnosť týchto služieb je vysoká. Slabou stránkou je existencia veľkokapacitných zariadení. Rozvojovým trendom je znižovať kapacity pobytových služieb, deinštitucionalizovať starostlivosť, približovať charakter pobytových služieb modelu rodinnej starostlivosti, príp. menších komunit.

Oblasť A4 Terénne služby

Regionálna priorita č. 4 Zvýšenie podielu ambulantných a terénnych sociálnych služieb oproti pobytovým.

Hlavný cieľ Zvýšiť rozsah a zlepšiť miestnu dostupnosť terénnych služieb pre občanov Košického kraja.

Odôvodnenie priority Súčasný stav vybavenosti terénnymi službami v Košickom kraji nezodpovedá predpokladanej potrebe tohto typu služieb. Je všeobecným trendom zvyšovať podiel ambulantných a terénnych služieb, ktoré umožňujú zachovať občanom vyššiu mieru autonómie a nezávislosti. Súvislosť medzi kvalitou života a zotrvaním v prirodzenom prostredí je preukázaný mnohými výskumami. K ďalším pozitívam patrí nižšia finančná náročnosť oproti pobytovým službám

Oblasť A5 Spoločenská integrácia občanov so zdravotným znevýhodnením

Regionálna priorita č. 5 Rozvíjanie sociálnych služieb pre občanov so zdravotným znevýhodnením v súlade s princípmi politiky rovnosti príležitostí.

Hlavný cieľ Inovovať sociálne služby pre občanov so zdravotným znevýhodnením.

Odôvodnenie priority Vzhľadom na vzrastajúci trend podielu občanov so zdravotným znevýhodnením

a zároveň existujúci európsky štandard sociálnej ochrany, je nevyhnutné inovovať tento segment sociálnych služieb.

Oblasť A6 Sociálne služby pre seniorov

Regionálna priorita č. 6 Zabezpečovať optimálny variant riešenia životných situácií občanov v seniorskom veku poskytovaním sociálnych služieb

Hlavný cieľ Dobudovať sieť špecializovaných zariadení a zariadení pre seniorov.

Odôvodnenie priority Jedným z dôsledkov starnutia obyvateľstva je aj zvýšená potreba sociálnych služieb. Súčasne je potrebné vziať do úvahy diverzifikované potreby tejto veľmi heterogénnej cieľovej skupiny vo vzťahu k sociálnym službám. Len aplikáciou komplexného modelu posudzovania životnej situácie občana, je možné navrhnúť optimálny variant intervencie.

Oblasť A7 Prevenencia a eliminácia domáceho násillia páchaného na ženách

Regionálna priorita č. 7 Skvalitňovanie a rozširovanie ponuky sociálnych služieb zameraných na prevenciu a elimináciu domáceho násillia.

Hlavný cieľ Vytvárať služby zamerané na podporu žien a detí zažívajúcich násillie so zohľadňovaním ich špecifických a diverzifikovaných potrieb. Rozvíjať preventívne programy.

Odôvodnenie priority Domáce násillie je často tabuizovaným sociálnym problémom, ktorého prevencia a eliminácia vyžaduje kvalitné sociálne služby. Národný akčný plán na prevenciu a elimináciu násillia páchaného na ženách zdôrazňuje potrebu palety služieb zameraných na elimináciu a prevenciu domáceho násillia.

Oblasť A8 Rozvoj sociálnych služieb

Regionálna priorita č. 8 Zavedenie systému evaluácie sociálnych služieb.

Hlavný cieľ Efektívne využívať základné nástroje rozvoja sociálnych služieb – komunitné plánovanie a štandardy kvality sociálnych služieb. Dokumentovať systém manažérstva kvality v zariadeniach na základe princíпов a požiadaviek v zmysle normy STN EN ISO 9001:2009 (ISO 9001).

Odôvodnenie priority Komunitné plánovanie a štandardy kvality sociálnych služieb sú relatívne novými nástrojmi rozvoja sociálnych služieb, ktorých celoštátna implementácia po prijatí príslušnej legislatívy ešte len začala. Silnou stránkou oboch nástrojov je ich komplexnosť, široká participácia všetkých dotknutých aktérov, dôraz na také hodnoty a princípy akými sú sociálna spravodlivosť, participácia, subsidiarita, solidarita, odbornosť. Oba nástroje umožňujú zaviesť transparentnosť, zabezpečujú kontinuitu rozvoja a kvalitu v celom systéme sociálnych služieb. Prírúčka kvality obsahuje predmet, určené zdokumentované postupy a interakcie medzi procesmi zahrnutými do systému manažérstva kvality. Dokument na posúdenie spôsobilosti zariadenia zabezpečuje efektívne fungovanie systému manažérstva kvality a jeho trvalého zlepšovania.

Oblasť B1 Sociálnoprávna ochrana a sociálna kuratela detí a mládeže

Regionálna priorita č. 1 Zvyšovanie úrovne sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately detí a mládeže.

Hlavný cieľ Vytvoriť a zaviesť do praxe opatrenia na podporu plnenia funkcií rodiny

Odôvodnenie priority: Stabilita rodín v súčasnej spoločnosti je ohrozovaná rôznymi spoločenskými faktormi – od demografických cez politické až po ekonomické. Podpora všetkých typov rodín v plnení ich základných funkcií je ťažiskom celého systému sociálnoprávnej ochrany detí a mládeže.

Oblasť C1 Ľudské zdroje v sociálnych službách

Regionálna priorita č. 1 Rozvoj ľudského kapitálu prostredníctvom systému celoživotného vzdelávania

Hlavný cieľ č. 1 V rámci zvyšovania kvality sociálnych služieb zamerať pozornosť na zvyšovanie kvalifikácie všetkých zamestnancov zariadení sociálnych služieb v súlade s kvalifikačnými požiadavkami.

Hlavný cieľ č. 2 Vytvoriť vzdelávacie príležitosti v rámci systému celoživotného vzdelávania zamestnancov v sociálnych službách v oblasti prevencie a eliminácie domáceho násilia, politiky rovnosti príležitostí, rodovo citlivej sociálnej práce, práv dieťaťa.

Odôvodnenie priority: Z analýzy národných akčných plánov jednoznačne vyplýva potreba zameriavať sa na oblasť celoživotného vzdelávania zamestnancov sociálnych služieb. Úroveň ich profesionality je kľúčová vo vzťahu ku kvalite poskytovaných sociálnych služieb.