

# **Príloha č.1**

**k Smernici č.2/2017 o postupe podávania, vybavovania a kontroly vybavovania sťažností a petícií občanov a organizácií v podmienkach samosprávy obce Prakovce**

## **Vzory dokumentov ku sťažnostiam**

1. Postúpenie sťažnosti
2. Výzva sťažovateľovi
3. Záznam o odložení
4. Upovedomenie o odložení
5. Žiadosť o súčinnosť
6. Zápisnica o prešetrení
7. Oznámenie výsledku prešetrenia sťažnosti

*Obec Prakovce, č. 333, 055 62 Prakovce*

---

• •

.....

.....

*(orgán verejnej správy)*

• •

*Sťažnosť č.*

*Vybavuje/linka*

*Obec  
Dátum*

VEC

**Sťažnosť – postúpenie**

Dňa ..... bola obci Prakovce ..... doručená sťažnosť  
..... *(uviest' sťažovateľa)*, v ktorej poukazuje na

.....  
*(opísať predmet sťažnosti)*

*(uviest' konkrétne ustanovenie, na základe ktorého sa sťažnosť postupuje orgánu verejnej správy)*

Predmetnú sťažnosť Vám v prílohe postupujeme na vybavenie ako miestne a vecne príslušnému orgánu v súlade s § ..... zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov. O našom postupe informujeme sťažovateľa kópiou tohto listu.

S pozdravom

prílohy

Na vedomie

*(sťažovateľ)*

*meno, priezvisko a podpis*

*Obec Prakovce, č. 333, 055 62 Prakovce*

---

• •  
.....  
.....  
(sťažovateľ)  
• •

*Sťažnosť č.*

*Vybavuje/linka*

*Obec  
Dátum*

VEC

Sťažnosť – výzva na spoluprácu

Obci Prakovce ..... bola dňa ..... doručená Vaša sťažnosť vo veci  
.....

Vzhľadom k tomu, že predmetná sťažnosť nespĺňa náležitosti podľa § 5 ods. 3 zákona  
č. zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach, žiadame Vás v súlade s § 16 citovaného zákona,  
aby ste v lehote do desať pracovných dní od doručenia tejto písomnej výzvy doplnili Vašu  
sťažnosť

O .....  
.....

V prípade, že Vašu sťažnosť v stanovenej lehote nedoplníte, sťažnosť bude  
s poukazom na ustanovenie § 6 ods. 1 písm. i) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach  
odložená.

*meno, priezvisko a podpis*

**Obec Prakovce, č. 333, 055 62 Prakovce**

---

Sťažnosť č.:

Obec Prakovce  
dňa.....

**ZÁZNAM  
o odložení sťažnosti**

Obec Prakovce....., (príslušnosť podľa vnútorného predpisu – mestský úrad, odbor, oddelenie podľa § 6 ods. 1 písm. a) - j) zákona NR SR č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov

**odkladá**

sťažnosť

proti.....

sťažovateľa.....

vo veci.....

z dôvodu, že predmetná sťažnosť.....

---

*Uviesť text príslušného ustanovenia:*

- a) *neobsahuje náležitosti podľa § 5 ods. 2, a ak ide o sťažnosť podanú v elektronickej podobe, aj podľa § 5 ods. 4 alebo ods. 5,*
- b) *zistí, že vo veci, ktorá je predmetom sťažnosti, konal alebo koná súd, prokuratúra, iný orgán činný v trestnom konaní alebo koná iný orgán verejnej správy,*
- c) *zistí, že sťažnosť sa týka inej osoby, než ktorá ju podala a nie je priložené splnomocnenie podľa § 5 ods. 9,*
- d) *od udalosti, ktorej sa predmet sťažnosti týka, uplynulo v deň jej doručenia viac ako päť rokov,*
- e) *ide o ďalšiu opakovanú sťažnosť podľa § 21 ods. 6,*
- f) *ide o sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti podľa § 22 ods. 3,*
- g) *ide o ďalšiu sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti podľa § 22 ods. 5,*
- h) *mu bola zaslaná na vedomie,*
- i) *sťažovateľ neposkytol spoluprácu podľa § 16 ods. 1 alebo ak spoluprácu neposkytol v lehote podľa § 16 ods. 2 alebo*
- j) *sťažovateľ neudelil súhlas podľa § 8 ods. 2.]*

Zapísal:

.....  
(meno, priezvisko, podpis )

***Obec Prakovce, č. 333, 055 62 Prakovce***

---

• •  
.....  
.....  
(sťažovateľ)  
• •

*Sťažnosť č.*

*Vybavuje/linka*

*Obec  
Dátum*

VEC

Odloženie sťažnosti – upovedomenie

Obci Prakovce ..... bola dňa ..... doručená Vaša  
sťažnosť vo veci .....

Po dôkladnom posúdení Vašej sťažnosti bolo zistené,.....  
.....

---

*Uviesť text príslušného ustanovenia:*

*b) je z nej zrejmé, že vo veci, ktorá je predmetom sťažnosti, koná súd, prokuratúra alebo iný orgán činný v trestnom konaní,*

*c) zistí, že sťažnosť sa týka inej osoby, než ktorá ju podala a nie je priložené splnomocnenie podľa § 5 ods. 9,*

*d) od udalosti, ktorej sa predmet sťažnosti týka, uplynulo v deň jej doručenia viac než päť rokov,*

*e) ide o ďalšiu opakovanú sťažnosť podľa § 21 ods. 2,*

*f) ide o sťažnosť proti vybaveniu sťažnosti podľa § 22 ods. 3,*

---

Z uvedeného dôvodu obec Vašu sťažnosť odkladá v súlade s § 6 ods. 1 písm. b) – f)  
(uviesť príslušné písmeno vzťahujúce sa na uvedený dôvod) zákona NR SR č. 9/2010. o sťažnostiach  
v znení neskorších predpisov.

*meno, priezvisko a podpis*

*Obec Prakovce, č. 333, 055 62 Prakovce*

---

• •

.....

.....

*(orgán verejnej správy)*

• •

*Sťažnosť č.*

*Vybavuje/linka*

*Obec  
Dátum*

VEC

Sťažnosť – žiadosť o súčinnosť

Obci Prakovce ..... bola dňa ..... doručená sťažnosť (*uviesť sťažovateľa*) ....., v ktorej sťažovateľ

.....

K prešetreniu a vybaveniu sťažnosti sú potrebné ..... S poukazom na uvedené a v súlade s § 17 ods. 2 a 3 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach Vás žiadame o poskytnutie súčinnosti do 10 pracovných dní od doručenia tejto žiadosti, a to v tomto rozsahu: .....

*Vymenovať konkrétne, čo požadujeme:*

- doklady,
- iné písomnosti,
- vyjadrenia, informácie,
- údaje potrebné na vybavovanie sťažnosti,
- ako aj ďalšiu nevyhnutnú súčinnosť, ak osobitný predpis neustanovuje inak.

Ďakujeme za spoluprácu.

*meno, priezvisko a podpis*

*Obec Prakovce, č. 333, 055 62 Prakovce*

---

**Z á p i s n i c a**  
**o prešetrení sťažnosti**

**Predmet sťažnosti:** .....

**Orgán VS** (v ktorom sa sťažnosť prešetrovala) : .....

**Obdobie prešetrovania sťažnosti:** .....

**Preukázané zistenia:**

.....  
.....  
.....

**Dátum vyhotovenia zápisnice :** .....

**Mená, priezviská a podpisy zamestnancov, ktorí sťažnosť prešetrili :**

.....

**Meno, priezvisko a podpis vedúceho orgánu verejnej správy, v ktorom sa sťažnosť prešetrovala, alebo ním splnomocneného zástupcu :**

.....

**Povinnosť vedúceho orgánu verejnej správy, v ktorom sa sťažnosť prešetrovala, alebo ním splnomocneného zástupcu, v prípade zistenia nedostatkov v lehote určenej orgánom verejnej správy, ktorý sťažnosť prešetroval :**

1. určiť osobu zodpovednú za zistené nedostatky,
2. prijať opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku,
3. predložiť prijaté opatrenia orgánu prešetrujúcemu sťažnosť,
4. predložiť orgánu prešetrujúcemu sťažnosť správu o splnení opatrení a uplatnení právnej zodpovednosti,

**Potvrdzujeme odovzdanie dokladov:** .....

**Potvrdzujeme prevzatie dokladov:** .....

**Sťažovateľ bol oboznámený s opatreniami**

---

**Prílohy:**

Deň vyhotovenia zápisnice: .....

Podpis osoby, ktorá vyhotovila zápisnicu: .....

Zápisnica bola vyhotovená v 3 rovnopisoch, ktoré obdržali : .....

Zápisnica o prešetrení sťažnosti bola prerokovaná dňa: .....

Dátum a miesto prerokovania .....

Prítomní pri prerokovaní : .....

Podpisy prítomných:

.....

.....

.....



**Obec Prakovce, č. 333, 055 62 Prakovce**

---

• •  
.....  
.....  
(sťažovateľ)  
• •

Sťažnosť č.

Vybavuje/linka

Obec  
Dátum

VEC

Oznámenie o výsledku prešetrenia sťažnosti

Dňa ..... bola obci Prakovce..... doručená Vaša sťažnosť,  
ktorou sa domáhate.....  
poukazujete na.....  
(opísať predmet sťažnosti)

Šetrením sťažnosti dňa ..... bolo zistené, že Vaša sťažnosť je *neopodstatnená // opodstatnená./*\*

Odôvodnenie výsledku prešetrenia sťažnosti:

.....  
.....

*(Uviesť konkrétne zistenia a súlad resp. nesúlad s príslušnými právnymi predpismi, prípadne čo bolo odstránené v priebehu šetrenia- podľa zápisnice. V prípade opodstatnenej sťažnosti uviesť, že boli uložené povinnosti podľa § 19 ods. 1 písm. i.) Ak má sťažnosť viacero častí, musí písomné oznámenie obsahovať výsledok prešetrenia každej z nich. Ak je podanie sťažnosťou iba v časti, výsledok prešetrenia sa písomne oznamuje iba k tejto časti.)*

meno, priezvisko a podpis

---

\*/vybrať